

VOLA-RAZAFINDRAMIANDRA Ramiandrasoa  
Direction Générale des Douanes  
Antananarenina

101 ANTANANARIVO

Antananarivo, le 10 février 2009

N/REF. : PB/GN2009/025/LoR

**Objet : Nouvelle fonctionnalité en cas d'indisponibilité du scanner**

---

Monsieur le Directeur Général des Douanes,

Nous vous informons par la présente qu'en cas d'indisponibilité du scanner (maintenance, panne, déménagement ou autre), TradeNet n'autorise pas la sortie des marchandises lorsque le circuit de dédouanement requiert un passage au scanner (canal rouge). L'enlèvement des marchandises ne peut par conséquent être enregistré dans le système.

Pour remédier à ceci, nous proposons de prévoir la possibilité dans le système, de contourner la procédure scanner et d'orienter directement les conteneurs sélectionnés vers la visite physique.

Par conséquent, un nouveau statut « Scanner non disponible » sera créé dans le module scanner de TradeNet.

Une fonctionnalité sera également développée pour permettre à l'utilisateur autorisé d'activer ce statut en cas d'indisponibilité du scanner et, par conséquent, d'orienter directement les conteneurs sélectionnés vers la visite physique.

Dans l'attente de votre validation, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Général des Douanes, l'assurance de notre parfaite considération.

Le Président Directeur Général

  
  
Pascal BEZENÇON

Immeuble Ariane 5A, 1er Etage - Enceinte Galaxy  
Andraharo - 101 Antananarivo - BP 1430  
Tél : (261) 20 23 564 10  
Fax (261) 20 23 564 14



*Malagasy Community Network Services SA*

Immeuble Ariane 5 - Enceinte Galaxy - Andraharo - BP 1430 - Antananarivo 101 - Madagascar  
t (261) 20.23.564.10 - f (261) 20.23.564.14 - www.gasynet.com