

NEWSLETTER

Malagasy Community Network Services



EDITION N° 25 NOVEMBRE / DÉCEMBRE 2011

DANS CE NUMÉRO:

- Module MIDAC, demandes de franchise et OMH
- Connexion au réseau TradeNet
- Le nouveau scanner fixe
- Célébration de la Journée Internationale des Douanes
- Inauguration du scanner fixe au Port de Toamasina
- Donation à l'Akany Mandresy pour les fêtes de fin d'année





Chers lecteurs,

Toute l'équipe de GasyNet se joint à moi pour vous souhaiter nos meilleurs vœux .

Le bilan de l'année écoulée nous indique que près de 40% des déclarations en aérien ont pu être réalisées en 24 heures et plus de 20% en 48H pour le maritime. Il s'agit d'une base de performance intéressante puisqu'elle nous indique qu'il est possible de dédouaner ses marchandises rapidement. En 2012, l'Observatoire des Délais de Dédouanement devra identifier les meilleures pratiques et mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que tous les intervenants y adhèrent et ainsi contribuent à améliorer les indicateurs de délais. L'année 2011 a également été marquée par un accroissement des volumes d'échanges qui ont permis aux douanes de dépasser leurs objectifs budgétaires. Au vu du volume en croissance constante, la fluidité des opérations de dédouanement est un défi majeur sur lequel nous travaillons en partenariat avec les intervenants du commerce transfrontalier.

Toujours sous le signe de la fluidité mais également de la performance, de la modernisation et d'un traitement équitable des opérateurs, le nouveau scanner de type Portail a été mis en œuvre au Port de Toamasina et nous permettra de gérer un plus grand nombre de conteneurs avec des capacités d'inspection non intrusives très efficaces.

Nos projets pour l'année 2012 sont maintenant lancés et nous vous tiendrons informé régulièrement de tous les développements.

Bonne Année !

Pascal BEZENÇON
Directeur Général

Cette Newsletter vous est présentée par :

Malagasy Community Network
Services S.A. (GasyNet)
Immeuble Ariane 5A
Enceinte Galaxy Andraharo
BP 1430 - Antananarivo 101
www.gasynet.com

Coordinatrice :

Lisiniaina RAZAFINDRAKOTO
Directeur de la Communication
et du Développement
t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
m. +261 32 05 489 50
lisiniaina.razafindrakoto@sgs.com

Contact du Département Communication et Développement :

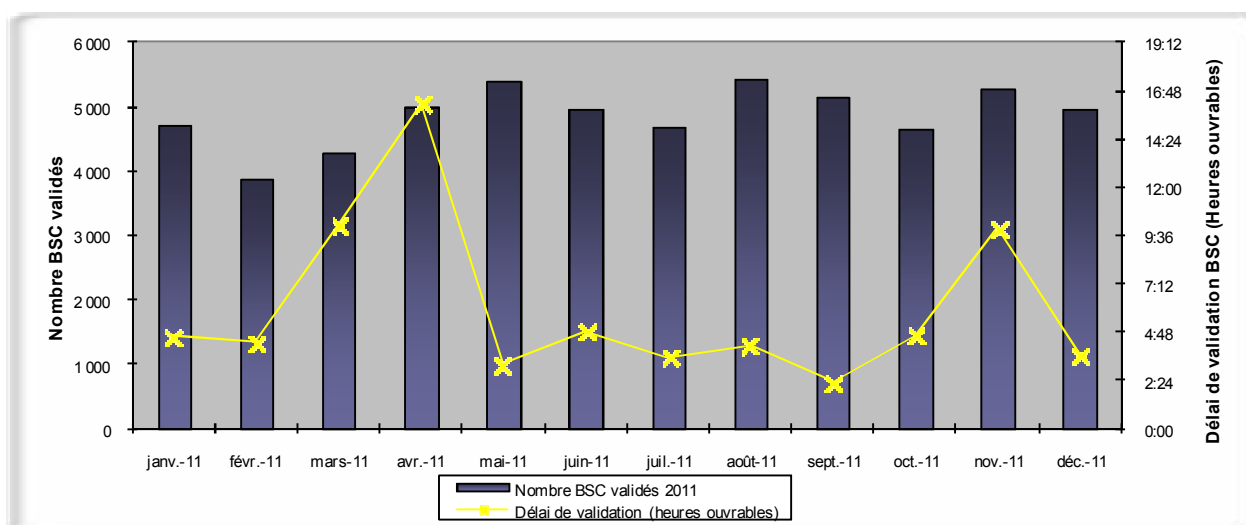
Régine HORACE
Fyti RANDRIANARISOA
t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
m. +261 32 05 429 51
mgcommunication@sgs.com

Indicateurs de performance

Le volume d'activités BSC

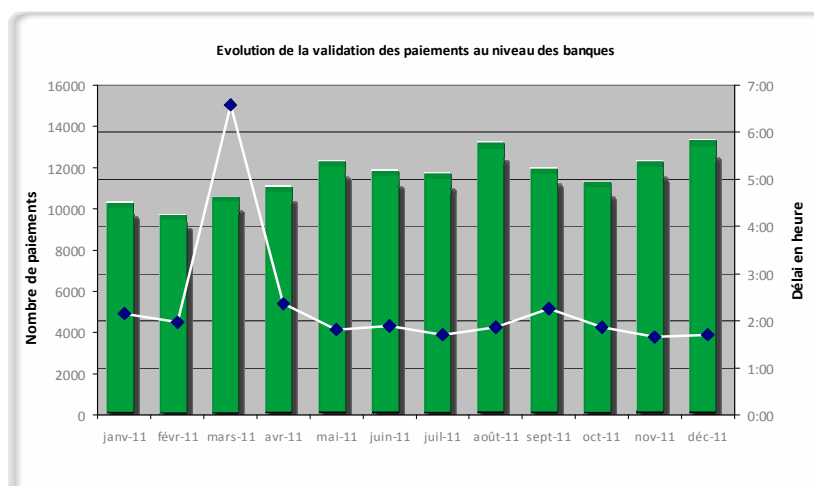
Le volume d'activités au niveau du Centre Technique BSC a été relativement stable tout au long de l'année 2011. Tous les mois, entre 4 000 et 5 500 BSC ont été traités. Le délai de validation des BSC soumis tourne autour de 4h30 à l'exception des mois de mars, avril et novembre.

Si nous comparons ces chiffres avec ceux de l'année 2010, nous constatons une hausse de plus de 9,65% du volume de BSC traités.



Les performances des banques primaires

Le délai de validation moyen des paiements réalisé au niveau des banques primaires, malgré un mois de mars particulier, s'établit pour 2011 autour de 2 heures. L'objectif serait, pour 2012, d'améliorer cette performance. Nous comptons en partie sur l'interfaçage des banques pour réduire ce délai.



Le projet d'interfaçage des banques primaires...

Le projet d'interfaçage entre les systèmes des banques et du réseau TradeNet est toujours en cours. Pour rappel, l'objectif serait, à terme, de pouvoir, par un simple clic, informer les 2 systèmes simultanément. Les tests réalisés jusqu'à lors se sont avérés concluants.

Indicateurs de performance

Les délais de dédouanement

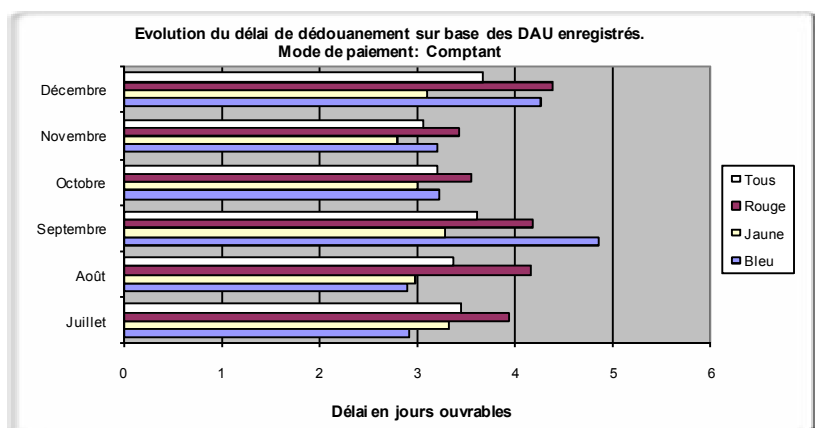
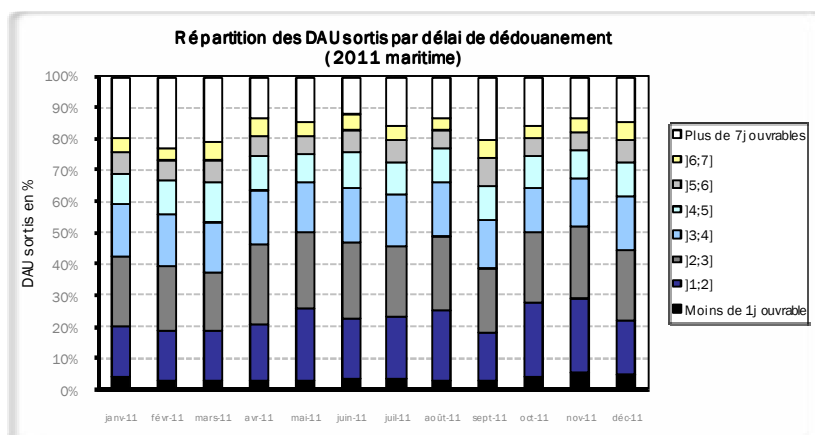
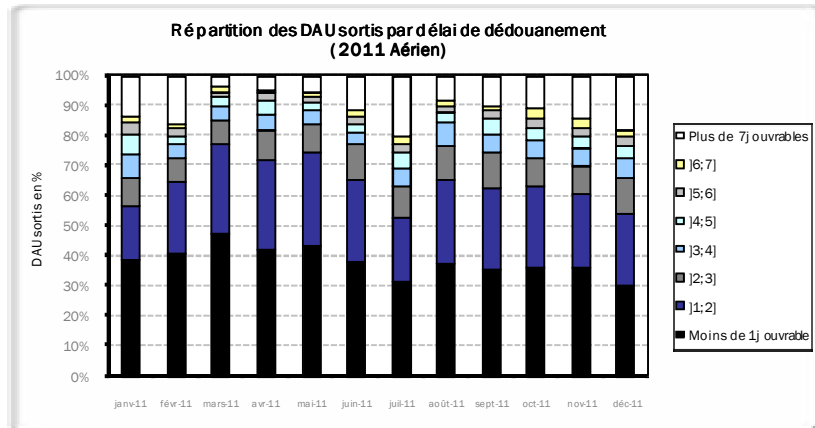
Les délais de dédouanement ont été globalement stables en 2011 tant pour l'aérien que pour le maritime.

Pour l'aérien, l'objectif est de pouvoir dédouaner en 24h. En 2011, 38% des DAU ont atteint cet objectif. Le premier semestre a été la période où les meilleures performances ont été réalisées, avec une moyenne de 42%.

Pour le maritime, l'objectif est de 48h. La moyenne des DAU qui ont atteint cet objectif en 2011 est de 23%. Nous constatons aussi que pour la même période, 23% des DAU sont dédouanés en 2 à 3 jours. La période où les meilleures performances ont été enregistrées est le dernier trimestre de l'année 2011. Elle coïncide avec le lancement de l'Observatoire des Délais de Dédouanement pour le port de Toamasina (ODD).

L'ODD du Port de Toamasina a débuté au mois d'octobre 2011. Les résultats se sont fait immédiatement ressentir avec une baisse des délais de dédouanement dans la région de 0,4 jo pour les paiements au comptant et 1 jo pour ceux à crédit.

La prochaine ODD sera lancée pour le port de Mahajanga.

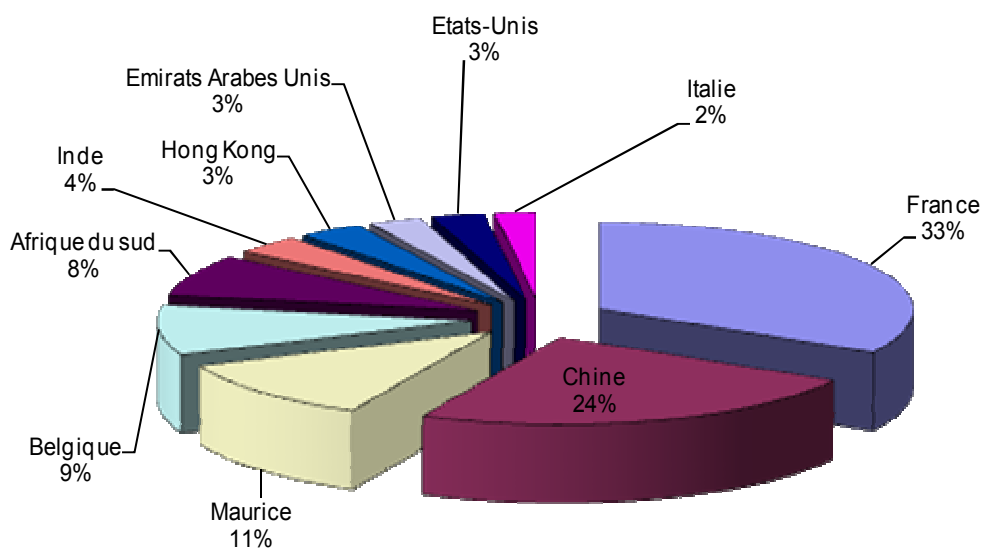


Indicateurs de performance

Les principaux pays de provenance

Le graphe ci-dessous informe sur la proportion des principaux pays qui ont exporté leurs produits vers Madagascar sur 2011.

10 principaux pays de provenance

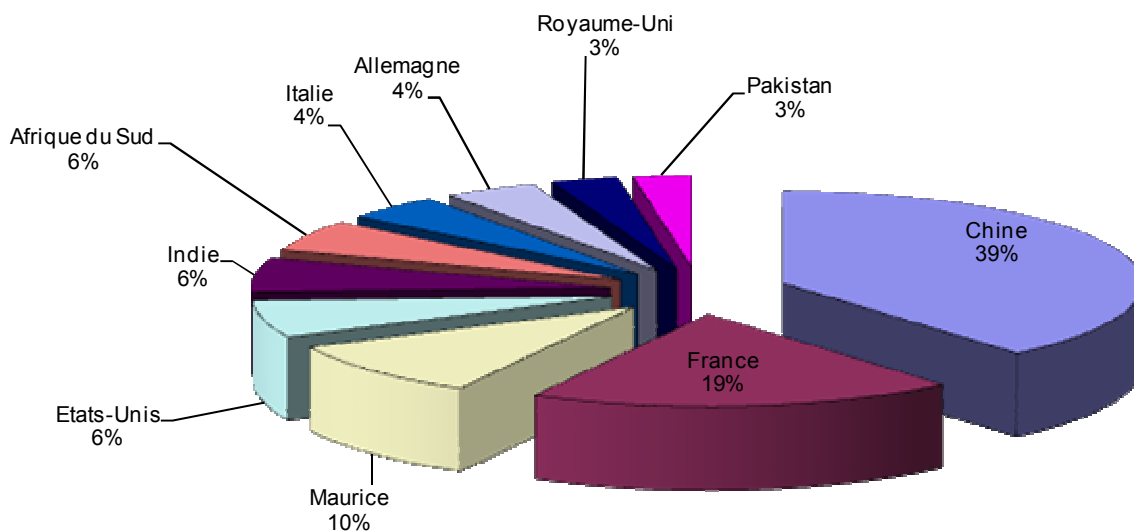


Source: BSC

Les principaux pays d'origine

Le graphe ci-dessous informe sur les pays d'origine des produits importés sur Madagascar. Ces données concernent la même période que le graphe précédent.

10 principaux pays d'origine

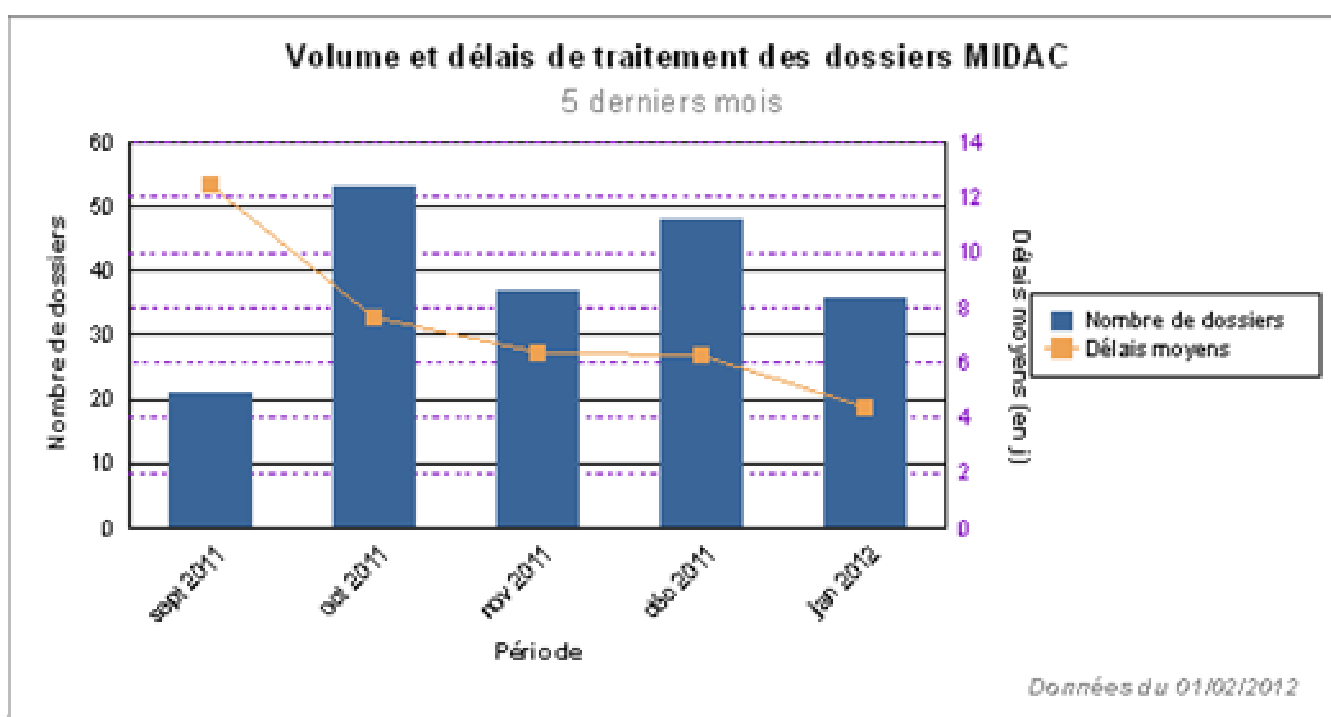


Source: BSC

Le Module MIDAC, demandes de franchise

Le module MIDAC pour les demandes de franchises, pour les cas des déménagements, opérationnel depuis le mois de septembre de l'année dernière, a permis de réduire considérablement les délais de traitement au grand bonheur des opérateurs.

En effet, de plus de 12 jours de traitement avant sa mise en place; la Douane a pu traiter les dossiers déposés en 6 à 8 jours, les premiers mois de sa mise en œuvre. Actuellement, les opérateurs sont notifiés du statut final de leur demande en près de 4 jours ouvrables.



Le Module MIDAC, OMH

La prochaine entité à intégrer le module MIDAC sera l'OMH. La soumission des demandes d'autorisation et certificats relatifs à l'importation des lubrifiants se fera bientôt via ce module.

Ainsi, la soumission pour l'autorisation préalable et le certificat de conformité pour l'importation des huiles moteur et/ou huiles de transmission et la demande d'autorisation préalable pour tous les autres lubrifiants se fera prochainement via le MIDAC.

La formation de l'équipe de l'OMH se tiendra les 14 et 15 février. Celle-ci sera suivie une autre séance de formation auprès des personnes en charge des importations au sein des entreprises autorisées à importer des lubrifiants.

Une note émanant de l'OMH officialisera l'intégration de l'OMH au sein du module MIDAC.

La connexion au réseau TradeNet

Avec le déploiement du module MIDAC, nous avons jugé opportun de rappeler à tous les opérateurs que la connexion au réseau TradeNet peut se faire:



- Via le fournisseur d'accès DTS-Telma avec la clé 3G+ et l'ADSL
- Via le fournisseur d'accès Blueline

Si vous souhaitez vous connecter au réseau TradeNet et/ou au module MIDAC, merci d'envoyer un email à l'adresse

mgcommunication@sgs.com.

Notre équipe se fera un plaisir de vous envoyer toute la documentation ainsi que les pièces à fournir pour vous relier au réseau.

Notes récemment diffusées par la Direction Générale des Douanes

Note n°2MT/SG/DGTT/DTR/SSR du 6 février 2012 portant interdiction d'importation de véhicules à conduite à droite

Note de service n°41 et 50 -2012-MFB/SG/DGD de février 2012 portant sur la vérification physique systématique des marchandises conteneurisées déclarées de riz, de ciment, de carrelages et de sel conteneurisé

Avis au public n°27 du 13 janvier 2012 apportant des précisions sur la mise en oeuvre de la Procédure Accélérée de Dédouanement

Avis au public n°3-MFB/SG/DGD du 3 janvier 2012 relative au traitement de la valeur à déclarer en douane au niveau des Bureaux des Douanes

Avis au public n°2282-2011-MFB/SG/DGD/D1/S11/21TO/REC du 15 décembre 2011 portant sur les nouvelles dispositions pour la saisie d'une déclaration sur Sydonia++. Du remplissage de la case 44 pour les opérations d'importation et d'exportation

Nous contacter via le site web

- ◆ Pour toute demande de renseignements, réclamation, remarque ou suggestion concernant GasyNet ou ses services, vous pouvez nous écrire via la page **Contactez-nous** de notre site web, votre doléance sera redirigé automatiquement vers le département concerné.
- ◆ Le menu **Carrière** de notre site vous permet de voir nos offres d'emploi et d'y postuler. Il vous permet également de déposer votre CV.
- ◆ Participez à notre **Sondage** dont le thème changera tous les mois, vos réponses contribueront à l'amélioration de nos activités et services ainsi que de notre site.
- ◆ Pour recevoir périodiquement notre Newsletter, vous pouvez vous inscrire en entrant l'adresse e-mail à laquelle vous voulez la recevoir via le Bloc **Newsletter**.

Nous poursuivons nos efforts sur l'amélioration de notre site web. Nous espérons pouvoir vous présenter dans notre prochain numéro, les nouveaux services qu'il offre

Le nouveau scanner fixe



Compte tenu de l'évolution des technologies, de l'accroissement des volumes de marchandises transitant par le Port de Toamasina et du plan d'extension de la SPAT, un scanner de type « Portail » a été installé au Port de Toamasina. Ce scanner apporte des améliorations majeures par rapport aux scanners mobiles:

- Taux d'inspection élevé pouvant atteindre 110 véhicules par heure pour un aménagement optimal du site
- Pénétration de l'acier jusqu'à 300 mm grâce à l'accélérateur à double énergies de 6 MeV
- Discrimination organique/inorganique: la technologie avancée viZual permet de discerner et colorer les matières organiques et inorganiques en fonction de leur numéro atomique
- Faibles émissions de rayons X
- Conformité aux réglementations européenne et américaine de l'OMS, de la Commission de Protection Radiologique 103

Ce scanner fixe contribuera indéniablement à faciliter les opérations et contrôles douaniers et à fluidifier le commerce légitime.



Le nouveau scanner sera opérationnel dans le courant du mois de février. Voici comment se dérouleront les opérations scanning:

1. Le transitaire remet la liasse documentaire douanière auprès des agents GasyNet qui la réceptionnent et la vérifient. Les agents GN effectuent le check in sur TradeNet et émettent l'avis de passage au scanner
2. A l'arrivée du camion sur le site, le chauffeur présente son avis de passage à l'agent GasyNet qui effectuera diverses vérifications (n° du plomb et du conteneur; état et dimensions du camion)
3. Le chauffeur peut alors s'avancer devant le tunnel. Il attendra que le feu passe au vert avant de s'engager dans le tunnel en maintenant une vitesse comprise entre 5 et 8 km/h (un radar contrôlera sa vitesse). Durée de l'étape: 30 secondes
4. A la sortie du tunnel, le chauffeur sera orienté vers la zone post scanning pour attendre le résultat de l'analyse de l'image. Durée de l'attente: 1 à 2 minutes

D'ici...

Célébration de la Journée Internationale des Douanes

25 - 26 janvier 2012 - A l'occasion de la Journée Internationale des Douanes, la Douane malgache a organisé deux (02) journées Portes Ouvertes au Club Nautique de Toamasina. Les différents partenaires de la douane qui ont répondu présents ont été Gasynet, OMERT, Telma, Poste, Air Madagascar, Madarail, SPAT, GPCAD, MICTSL, APACM, Ny Havana et DHL.

L'objectif de cette exposition a été de retracer l'évolution de chaque entité aussi loin que l'histoire le permet dans le domaine de la connectivité en mettant en relief l'évolution de leur collaboration avec la Douane.

Parallèlement, l'inauguration du scanner fixe de GasyNet a été fait dans le cadre de cette célébration.



Suppression du droit de douane dans l'importation des vaches laitières

Décembre 2011- Les dispositions douanières dans la Loi de Finances 2012 prévoit la suppression du Droit de Douane dans l'importation des vaches laitières (le TVA demeure à 20%).

Cette disposition a pour objectif d'encourager la prolifération du secteur, l'amélioration du cheptel laitier ainsi que l'augmentation de la production du lait malgache. En effet, le pays produit 50 millions de litres de lait annuellement pour une demande s'élevant à 140 millions.

Des agents auto-formés grâce au dispositif de l'e-learning

Depuis 2010, jusqu'à ce jour, 226 apprenants issus de tous les bureaux et recettes des Douanes se sont inscrits à l'e-learning de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) selon les informations recueillies auprès de la Direction Nationale de la Formation Professionnelle de la Douane. Ce programme, qui fournit une formation à distance sur les matières disponibles dans la plate-forme de l'OMD, vise à améliorer le niveau des agents des douanes pour un renforcement de la compétitivité et de la croissance économique. Il comprend ainsi dix modules (Droit de Propriété Intellectuelle, Valeur en Douane, Système Harmonisé, Convention d'Istanbul, CITES, Contrôles douaniers- évaluation des risques-établissements de profils, OMD, Ethique, Facilitation douanière, Origine) et a pour cible tous les douaniers qui ont un minimum de niveau de compréhension en français écrit et, nouvelles technologies obligent, une capacité à manipuler les outils informatiques.

L'accès au programme se fait à travers le réseau Gasynet et permet aux agents ainsi connectés de suivre en permanence les cours dans leur bureau. Cette formation s'adresse donc aux seuls utilisateurs (fonctionnaires et agents de l'administration des douanes malagasy, administration membre de l'OMD) pour leur usage personnel et pour leur formation dans le cadre et aux fins de leurs activités pour l'administration des douanes, via des moyens d'accès sécurisés et d'identification des utilisateurs. L'inscription est ouverte toute l'année.

... et d'ailleurs

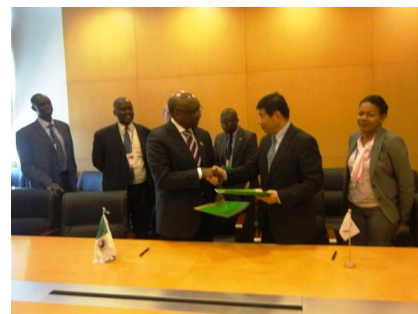
La BAD s'engage à renforcer les Douanes africaines

30 janvier - La BAD et l'OMD ont signé à Addis-Abeba un protocole d'accord visant à renforcer les capacités des administrations douanières en Afrique.

« Ce protocole d'entente facilitera les relations entre l'OMD et le continent africain, et de fournir une base concrète pour renforcer la coopération sur

les questions douanières qui contribueront positivement à la croissance économique, au progrès social et au développement du leadership », a déclaré le Secrétaire Général de l'OMD, Kunio Mikuriya.

Le partenariat porte sur la collaboration dans l'identification, le développement et la mise en œuvre de projets de renforcement des capacités douanières, dans le respect des meilleures pratiques internationalement reconnues et en soutenant la coopération douanière et l'intégration régionale en Afrique.



Célébration de la Journée Internationale de la Douane dans le monde

26 janvier - La Journée Internationale de la Douane, célébrée tous les 26 janvier, a eu pour 2012, le thème central de la connectivité et pour slogan: « Les frontières séparent, les douanes rapprochent ». Cette année 2012 coïncide également avec la célébration du 60ème anniversaire de l'OMD.

La connectivité représente un ensemble de dispositions à l'échelle mondiale assurant une circulation fluide et en toute légalité des produits, services, personnes, technologies, capitaux, cultures et idées. La connectivité implique un renforcement de la coordination, de la coopération et de la communication entre les administrations douanières, les services gouvernementaux et avec le secteur privé à l'échelle nationale, régionale et internationale.



OMD



Comores



Maurice



Togo



Mauritanie

Inauguration du scanner fixe au Port de Toamasina, 26 janvier

Le Président de la Transition, SEM Andry Nirina Rajoelina, a inauguré le nouveau scanner du Port de Toamasina le 26 janvier.

Dans son discours, le Chef de la Région a déclaré que ce nouvel équipement contribuera au développement économique de la Région. Le PDG de GasyNet a, quant à lui, présenté les caractéristiques techniques du scanner. Le discours du DG de la Douane a été axé sur les réalisations et les perspectives de la Douane que le Ministre des Finances et du Budget n'a pas manqué de féliciter.

Dans son allocution, le Président de la Transition a félicité l'acquisition de ce nouvel équipement qui facilitera les opérations douanières. « Le régime de la Transition que je dirige sera toujours présent là où il y aura des actions pour développer l'économie malgache (...). Nous devons trouver des solutions efficaces pour que les trafiquants ne trouvent plus la faille dans notre système, et ce scanner me semble tout indiqué. (...). La lutte contre la fraude et la corruption restent notre priorité et je lance ainsi un appel à la tolérance zéro envers tous les transgresseurs quel qu'ils soient ».



Donation à l'Akany Mandresy pour Noël

GasyNet a souhaité partager la magie et la féerie de Noël. Elle a remis un chèque à l'orphelinat

Akany Mandresy de Toamasina. Ce montant qui a permis de combler les enfants de cadeaux et de célébrer cette fête comme il se le doit. Par cette action, GasyNet prouve qu'elle demeure une entreprise proche de la communauté.



Les contacts utiles :

Malagasy Community Network Services S.A. (GasyNet)

Centre Technique BSC

t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
mg.bsc@sgs.com

TradeNet Helpdesk de 7 heures à 20 heures - 7j/7

t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
m. +261 32 05 564 10
mg.tradenet@sgs.com

GasyNet - Siège

Immeuble Ariane 5A
Enceinte Galaxy Andraharo
BP 1430 - Antananarivo 101
t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
lisiniaina.razafindrakoto@sgs.com

Nos antennes :

Antenne Ivato

c/o Frêt Ivato Aéroport
Antananarivo 105
t/f. +261 20 24 248 08

Antenne de Toamasina

c/o Recette des Douanes
Toamasina 501
t. +261 20 53 010 13
f. +261 20 53 335 35

Antenne de Mahajanga

6, Rue Richelieu
Mahajanga 401
t/f. +261 20 62 245 64
m. +261 32 05 483 50

Antenne de Toliary

Bâtiment Administratif
Enceinte Port
Toliary 601
t/f. +261 94 410 35

Antenne d'Antsiranana

Immeuble Hôtel de la Poste
Boulevard de Bazaille
Antsiranana 201
t/f. +261 20 82 231 22
m. +261 32 05 484 50

Antenne de Tolagnaro

c/o Recette des Douanes
Bazary Be
Tolagnaro 614
m. +261 32 05 462 50

Malagasy Community Network Services S.A.
(Membre du groupe SGS)

GasyNet
Immeuble Ariane 5A
Enceinte Galaxy Andraharo
BP 1430 - Antananarivo 101
t. +261 20 23 564 10
f. +261 20 23 564 14
www.gasynet.com

